

Mellanskånes Kraft AB:s avtalsvillkor för elhandelsavtal med privatkunder

1. Inledande bestämmelser

- 1.1. Dessa avtalsvillkor avser Mellanskånes Kraft AB:s ("MSK") elleverans till konsument (nedan "Kunden") och är en integrerad del av Kundens elhandelsavtal ("Avtal") med MSK. Avtalet består av ett huvudavtal och dessa avtalsvillkor samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2). Vid villkorsavvikelse mellan Avtalet och Allmänna avtalsvillkor äger Avtalet företräde. Om Avtalet har ingåtts per distans gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Samtliga villkor finns att läsa på mskraft.se och kan beställas hos MSK:s kundservice.
- 1.2. MSK har rätt att under avtalstiden ändra avtalsvillkoren under förutsättning att ändringen meddelas till Kunden senast två (2) månader i förväg.
- 1.3. MSK förbehåller sig rätten att ändra villkoren, priser och fakturering utan föregående underrättelse till Kunden om ändringen föranleds av nya eller ändrade avgifter och skatter eller om regler och avgifter på Nord Pool eller i Svenska Kraftnåts balansansvarsavtal ändras.
- 1.4. MSK har rätt att ändra priser under pågående avtalsperiod om det genomförs förändringar av Sveriges indelning i elområden.
- 1.5. Meddelande från MSK till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post, och om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från brevdatering.

2. Avtalets omfattning och förutsättningar

- 2.1. Avtalet är giltigt från den dagen MSK har fått en bekräftelse från Kunden, under förutsättning att Kunden har ett gällande Avtal med berört elnåtsföretag och blivit godkänd i MSK:s kreditprövning alternativt ställt en godtagbar säkerhet i form av en deposition till MSK. Bekräftelse av Avtal kan genomföras digitalt eller genom undertecknande i skriven form och ska vara MSK tillhanda innan det angivna "senast datumet". MSK förbehåller sig rätten att acceptera Avtal som inkommit för sent.
- 2.2. MSK:s Avtal har en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar och vid uppsägning före Avtalets utgång kan det tillkomma en avgift för avtalsbrott.
- 2.3. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar, där ångerfristen börjar gälla från den dag Avtalet ingåtts. Ångerrätten utövas genom att Kunden lämnar eller sänder ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda Avtalet via brev, e-post eller muntligt till MSK. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats (konsumentverket.se). Vid utövande av ångerrätt inom ångerfristen upphör båda parternas skyldigheter att fullfölja eller verkställa Avtalet, varvid Kunden befrias från betalningsskyldighet. Har kunden uttryckligen begärt påbörjad elleverans under ångerfristen ska ersättning utgå en skäligen proportionell andel av det avtalade priset.
- 2.4. MSK har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet på annan.
- 2.5. Om Kunden säger upp Avtalet utan att byta elleverantör, övergår Avtalet om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till ett Anvisat Avtal eller en annan motsvarande avtalsform.
- 2.6. Avtalet upphör vid Kundens definitiva avflyttning från anläggningen, förutsatt att Kunden har meddelat MSK om detta. MSK äger rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.
- 2.7. Elnåtsavgifter tillkommer och berörs inte av detta Avtal.
- 2.8. För det fall Kunden agerar direkt på flexibilitetsmarknader eller har avtal med en aggregator för nyttjande av aggregatorns tjänster i sin inmatnings- eller uttagspunkt kan detta orsaka ökade obalanskostnader för MSK. Kunden ska därför omgående anmäla detta till MSK. Vidare åligger det Kunden att ersätta MSK för de ökade obalanskostnader som uppkommer. MSK har således rätt att gentemot Kunden påräkna MSK:s ökade obalanskostnader i samband med faktureringen av el.

3. Leverans och mätning

- 3.1. Leveransperioden framgår av Avtalet. MSK ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.
- 3.2. För Kund som vid Avtalets undertecknande redan är Kund hos MSK för den aktuella anläggningen baseras debiteringen för leveranser enligt Avtalet på beräknad mätarställning per den första dagen i leveransperioden.
- 3.3. För månadsavlästa anläggningar utgör debiteringsgrundande volym det av elnåtsföretaget rapporterade mätvärden. Skulle MSK inte erhålla korrekta mätvärden eller mätarställningar, kan detta komma att uppskattas av MSK för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.
- 3.4. För anläggningar som mäts timvis eller oftare utgör debiteringsgrundande volym den av elnåtsföretaget rapporterade förbrukningen. Skulle MSK inte erhålla riktiga mätvärden, antingen hela serier eller mätvärden för enstaka tidsperioder eller enstaka mätarställningar, kan dessa uppskattas av MSK för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.

4. Särskilda villkor för respektive avtalsform

- 4.1. **Fast elpris:** Elpriset och årsavgiften är oförändrade under Avtalets bindningstid. Avtalets bindningstid är maximalt tolv (12) månader med en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning eller tecknande av nytt Avtal förlängs det automatiskt till villkor enligt avtalsform som framgår av det meddelande som sänds till kunden senast en (1) månad före uppsägningstidens utgång.
- 4.2. **Rörligt elpris i 3 månader:** Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, MSK:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Nord Pools avgifter, Svenska kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt kostnader för ursprungsgarantier. Här till kommer en månads-/årsavgift, kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt och ett påslag i öre/kWh. MSK har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara Kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Avtalets bindningstid är tre (3) månader med en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning eller tecknande av nytt Avtal förlängs det automatiskt till villkor enligt avtalsform som framgår av det meddelande som sänds till Kunden senast en (1) månad före uppsägningstidens utgång.
- 4.3. **Löpande rörligt elpris:** Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, MSK:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Nord Pools avgifter, Svenska kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt kostnader för ursprungsgarantier. Här till kommer en månads-/årsavgift, kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt och ett påslag i öre/kWh. MSK har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara Kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar före avtalstidens utgång.
- 4.4. **Tim- och Kvartsprisavtal:** Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår Avtalet om Timpris (60 minuters intervall) till Avtal om Kvartspris (15 minuters intervall). Elpriset baseras på vid var tid gällande tidsupplösning av Nord Pools spotpris för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Nord Pools avgifter, Svenska kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt kostnader för ursprungsgarantier. Här till kommer en månads-/årsavgift, kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt och ett påslag i öre/kWh. MSK har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara Kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. MSK har rätt att under avtalstiden justera tidsupplösningen för spotpriset som ligger till grund för elpriset utan att först meddela Kunden. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar före avtalstidens utgång.
- 4.5. **Anvisat avtal:** Om Kunden inte tecknar någon av ovan nämnda avtalsformer, eller enligt vad som anges i punkt 2.5, kommer ett Anvisat Avtal att tillhandahållas. Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, MSK:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Nord Pools avgifter, Svenska kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt kostnader för ursprungsgarantier. Här till kommer en månads-/årsavgift, kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt och ett påslag i öre/kWh. MSK har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara Kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på fjorton (14) dagar före avtalstidens utgång.

5. Energikälla

- 5.1. MSK förbinder sig att anskaffa och annullera ursprungsgarantier för Avtalad energikälla motsvarande den volym el som Kunden förbrukar.
- 5.2. Skulle MSK av någon orsak som MSK inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsad tillgång med mera, inte kunna leverera den energikälla som avtalats, har MSK rätt att istället leverera annan energikälla till dess att orsaken upphör. Kunden betalar för den energikälla som levereras så länge hindret består. MSK ska meddela Kunden om det uppstår problem med leveransen av Kundens energikälla.

6. Avtalsbrott

- 6.1. Om Kunden säger upp och bryter Avtal med fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har MSK rätt till ersättning. Vid avtalsform fast elpris beräknas ersättning utifrån avtalade elpriset multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen. Kunden är ersättningskyldig även i fall där elleverans inte påbörjats där tiden för ångerrätt är utgången. Månadsavgiften för kvarvarande avtalstid tillkommer samt en administrativ avgift om för närvarande 300 kronor. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela månader och den kvarvarande förbrukning beräknas som en tolfedel av den av elnätsföretaget angivna årsförbrukningen. Moms tillkommer inte.

7. Force majeure

- 7.1. Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållande eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

8. Fakturering

- 8.1. MSK fakturerar Kundens Avtal kalendermånadsvis i efterskott. Moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också.

9. Tvistlösning och konsumenträtt

- 9.1. Tvist avseende Avtalet och dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas genom förhandling kan tvisten på Kundens begäran prövas av den Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Nämnden har som huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig insats.
- 9.2. Information om Kundens rättigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande Avtalet finns att läsas på MSK:s hemsida eller kan beställas hos MSK:s kundservice.

10. Personuppgifter

- 10.1. För information om hur MSK behandlar personuppgifter hänvisas Kunden till MSK:s hemsida. Vid saknande av tillgång till internet ombeds Kunden att kontakta MSK:s kundtjänst, varefter den aktuella informationen kommer att skickas till Kunden brevlades.